

CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB
ESTADO DA BAHIA

ANEXO II – DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS
EDITAL DE PROCESSO SELETIVO N 01/2018
RETIFICADO

CONHECIMENTOS COMUNS A TODOS OS CARGOS EMPREGOS

Língua portuguesa: 1. Compreensão e interpretação de texto. 2. Tipologia e gêneros textuais. 3. Figuras de linguagem. 4. Significação de palavras e expressões. 5. Relações de sinonímia e de antonímia. 6. Ortografia. 7. Acentuação gráfica. 8. Uso da crase. 9. Divisão silábica. 10. Fonética e Fonologia: som e fonema, encontros vocálicos e consonantais e dígrafos. 11. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. 12. Locuções verbais (perífrases verbais). 13. Funções do “que” e do “se”. 14. Formação de palavras. 15. Elementos de comunicação. 16. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação). 17. Concordância verbal e nominal. 18. Regência verbal e nominal. 19. Colocação pronominal. 20. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto. 21. Elementos de coesão. 22. Função textual dos vocábulos. 23. Variação linguística.

Raciocínio lógico e matemático: 1. Resolução de problemas envolvendo frações, conjuntos, porcentagens, sequências (com números, com figuras e com palavras). 2. Raciocínio lógico-matemático: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos.

Noções Administrativas: 1. Administração pública.

NÍVEL SUPERIOR

ANALISTA DE TIC I

CARGO EMPREGO 401: TELECOMUNICAÇÕES

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Radiopropagação. 2. Redes Ópticas, Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity). 3. Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN. 4. Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing). 5. G-PON (Gigabit passive optical network). 6. Telefonia e Videoconferência. 7. Aspectos Regulatórios de Telecomunicações. 8. Inglês Técnico. 9. **Gerenciamento de Projetos.**

CARGO EMPREGO 402: ARQUITETURA DE SOLUÇÕES

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Infraestrutura Tecnológica. 2. Data Center e Software Básico. 3. Bancos de Dados e Redes. 4. Aplicações web e cliente-servidor. 5. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 403: DATA CENTER

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Banco de dados. 3. Data Center. 4. Armazenamento e recuperação de dados. 5. Segurança e infraestrutura de TI. 6. Sistemas operacionais e software. 7. Administração de Sistemas Operacionais. 8. Infraestrutura de hardware e software. 9. Redes de Computadores (TCP/IP, Firewall, Modelo OSI). 10. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 404: BACK UP

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Infraestrutura Tecnológica. 2. Arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento. 3. Armazenamento e recuperação de dados. 4. Ambiente de computação em nuvem. 5. Infraestrutura de hardware e software. 6. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 405: PRODUTO

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Administração do Portfólio de Produtos e Serviços. 2. Técnicas de comunicação institucional e mercadológica. 3. Manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores. 4. Avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores. 5. Sistemas operacionais de microcomputador (desktop e laptop) e servidor. 6. Ferramentas de ambiente de colaboração. 7. Estruturas de redes internas cabeadas e wireless. 8. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 406: CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Lógica de programação. 2. SQL. 3. Banco de Dados (SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL). 4. Linguagens de programação (JAVA, PHP, .NET Core e Java script). 5. HTML5, CSS; Framework estrutural/componentes (Angular). 6. Gerenciador de dependências. 7. GIT. 8. Conhecimentos de REST. 9. Conhecimento de metodologias ágeis; (SCRUM, XP). 10. Conhecimento em TDD. 11. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 407: REQUISITOS DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Elicitação de requisitos. 2. Medição de software (APF). 3. Teste funcional; Project Model Canvas (PMC). 4. Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (SCRUM, Kanban e MPS BR). 5. Técnicas de Negociação. 6. Ferramentas de gerenciamento de projetos. 7. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 408: WEB MOBILE DESIGNER

Conhecimentos específicos: Conhecimentos básicos em: 1. Ferramentas para tratamento de Imagens. 2. Conhecimento de Ferramentas de desenvolvimento web e mobile; HTML5, CSS, SASS, LESS, Java Script; GIT; Framework de interface (BOOTSTRAP; material design). 3. Criação de interface responsiva. 4. Linguagem de marcação para aplicação mobile. 5. Inglês Técnico.

ANALISTA DE TIC II**CARGO EMPREGO 409: TELECOMUNICAÇÕES**

Conhecimentos específicos: Conhecimentos intermediários em: 1. Radiopropagação. 2. Redes Ópticas. 3. Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity). 4. Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN. 5. Redes baseadas nas tecnologias, MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network). 6. Telefonia e Videoconferência. 7. Aspectos Regulatórios de Telecomunicações. 8. Inglês Técnico. 9. Gerenciamento de Projetos.

CARGO EMPREGO 410: REDE

Conhecimentos específicos: Conhecimentos intermediários em: 1. Radiopropagação. 2. Redes Ópticas, Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity). 4. Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN; 5. Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network). 6. Telefonia e Videoconferência. 7. Aspectos Regulatórios de Telecomunicações. 8. Inglês Técnico. 9. Gerenciamento de Projetos.

CARGO EMPREGO 411: BACK UP

Conhecimentos específicos: Conhecimentos intermediários em: 1. Infraestrutura Tecnológica. 2. Arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento. 3. Armazenamento e recuperação de dados. 4. Ambiente de computação em nuvem. 5. Infraestrutura de hardware e software. 6. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 412: PRODUTO

Conhecimentos específicos: Conhecimentos intermediários em: 1. Administração do Portfólio de Produtos e Serviços. 2. Técnicas de comunicação institucional e mercadológica. 3. Manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores. 4. Avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores. 5. Sistemas operacionais de microcomputador (desktop e laptop) e servidor. 6. Ferramentas de ambiente de colaboração. 7. Estrutura de redes internas cabeadas e wireless. 8. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 413: ELÉTRICA

Conhecimentos específicos: 1. Eletricidade básica. 2. Circuitos elétricos monofásicos e trifásicos. 3. Circuitos elétricos CA e CC. 4. Instalações elétricas prediais e residenciais. 5. Instalações elétricas industriais. 6. ABNT NBR 5410. 7. ABNT NBR 14039. 8. NR10. 9. Máquinas elétricas. 10. Transformadores. 11. Motores monofásicos e trifásicos. 12. Geradores. 13. Eficiência energética. 14. Grupo Motogerador. 15. Sistema de proteção contra descarga atmosférica. 16. Sistemas de aterramento. 17. Alimentação elétrica de média e baixa tensão. 18. Áreas comerciais, data centers e escritórios. 19. Energias renováveis. 20. Sistemas fotovoltaicos. 21. Proteção de geradores de energia. 22. Sistemas auxiliares de alimentação de energia. 23. Iluminação. 24. Qualidade de energia. 25. Dimensionamento de condutores. 26. Regulamentação, normas, procedimentos e manuais do sistema elétrico brasileiro. 27. Automação predial, doméstica e edifícios inteligentes. 28. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 414: CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos intermediários em:~~ 1. Domínio de lógica de programação. 2. Conhecimento essencial de SQL. 3. Conhecimento em Banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL). 4. Domínio das Linguagens de programação (JAVA, PHP, .NET Core e Javascript). 5. HTML5, CSS; Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS). 6. Conhecimentos das Linguagens de programação mobile. 7. Domínio em GIT. 8. Conhecimentos de REST. 9. Domínio de Metodologias ágeis; (SCRUM, XP). 10. Conhecimento em TDD. 11. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 415: PROCESSOS

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos intermediários em:~~ 1. Domínio do Ciclo de vida dos Processos. 2. Domínio de práticas, técnicas para o mapeamento, modelagem, análise, diagnóstico, redesenho e melhoria de processos. 3. Domínio de Técnicas de implementação, avaliação e monitoramento de processos. 4. Conhecimento em gerenciamento de processos de negócios descritos no CBOK. 5. Conhecimento em BPM, BPMN e em ferramentas de BPMS. 6. Conhecimento BPA/SOA. 7. Conhecimento de Framework de classificação de serviços (AQPC). 8. Técnicas avançadas em medição de valor. 9. Definição e coleta os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão. 10. Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. 11. ~~Administração Pública, Contratos e Licitação.~~ 11. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 416: REQUISITOS DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos intermediários em:~~ 1. Domínio em elicitação de requisitos. 2. Domínio em Medição de software (APF). 3. Teste funcional; Project Model Canvas (PMC). 4. Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (SCRUM, Kanban e MPS BR). 5. Técnicas de Negociação. 6. Conhecimento em BPMN, BPMS. 7. Conhecimento em ferramentas de criação de protótipo. 8. Conhecimento em ferramentas de gerenciamento de projetos. 9. Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. 10. Inglês Técnico.

ESPECIALISTA DE TIC

CARGO EMPREGO 417: PRODUTO

Conhecimentos específicos: Conhecimentos avançados em: 1. Administração do Portfólio de Produtos e Serviços. 2. Técnicas de comunicação institucional e mercadológica. 3. Manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores. 4. Avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores. 5. Sistemas operacionais de microcomputador (desktop e laptop) e servidor. 6. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 418: TELECOMUNICAÇÕES

Conhecimentos específicos: Conhecimentos avançados em: 1. Radiopropagação. 2. Redes Ópticas. 3. Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity). 4. Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN. 5. Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network). 6. Telefonia e Videoconferência. ~~7. Administração pública, contratos e licitações.~~ 8. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 419: REQUISITOS DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos avançados em:~~ 1. Domínio em Elicitação de requisitos. 2. Medição de software (principalmente APF). 3. Teste funcional. 4. Project Model Canvas (PMC). 5. Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (principalmente SCRUM, Kanban e MPS BR). 6. Técnicas de Negociação. 7. Conhecimentos em BPMN, BPMS. 8. Conhecimento em ferramentas de criação de protótipo. 9. Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. 10. Domínio de Inglês técnico.

1. Objetivos dos macroprocessos de negócios. 2. Domínio em Elicitação de requisitos. 3. Definição de processos de negócio da empresa e sistemas de informação, buscando aperfeiçoar processos para o desenvolvimento de produtos e serviços. 4. definição e otimização de processo de pré-venda. 5. Avaliação de produtos gerados e de atividades executadas. 6. Verificação dos artefatos da pré-venda (peer review de documentos). 7. Conhecimento de métricas de software orientadas a função (APF). 8. Project Model Canvas (PMC). 9. Conhecimento em ferramentas de criação de protótipo. 10. Gerenciamento de projetos ágil e tradicional (principalmente SCRUM, Kanban e MPS BR). 11. Técnicas de negociação. 12. Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. 13. Domínio de Inglês técnico.

CARGO EMPREGO 420: CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos avançados em:~~ 1. Domínio de Lógica de programação. 2. Conhecimento essencial em SQL. 3. Conhecimento em banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL). 4. Conhecimento em Banco de Dados NoSQL. 5. Domínio das Linguagens de programação (JAVA, PHP, .NET Core e Java script); HTML5, CSS; Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS). 6. Conhecimento em gerenciador de dependências. 7. Domínio em GIT. 8. Conhecimento das Linguagens de programação mobile. 9. Conhecimento em Soluções de filas de processamento e mensagens. 10. Conhecimento de padrões de Projeto de software e princípios arquiteturais (SOLID). 11. Conhecimento em Interfaces de integração (REST e SOAP). 12. Conhecimento de Containerização de Aplicações (DOCKER). 11. Domínio de metodologias ágeis; (SCRUM, XP). 12. Conhecimento em TDD. 13. Inglês Técnico.

CARGO EMPREGO 421: BI

Conhecimentos específicos: ~~Conhecimentos avançados em:~~ 1. Domínio em Business Intelligence, Banco de dados, Data Warehouse, ETL, Modelagem de Dados, Governança de Dados, Business Analytics e Big Data. 2. Domínio em estratégias de negócio, gestão de ciclo de vida de serviço. 3. Conhecimento técnico em administração de dados. 4. Comunicação técnica especializada. 5. Inglês Técnico.

ANALISTA ORGANIZACIONAL

CARGO EMPREGO 422: PROCESSOS

Conhecimentos específicos: 1. Processos de planejamento e organização, otimização de processos e recursos. 2. Redesenho de processos, com utilização de metodologias e ferramentas específicas. 3. Desenho de estrutura organizacional. 4. Condução de processo de planejamento empresarial e seu monitoramento. ~~5. Inglês Técnico.~~